

§ 1 Geltungsbereich

Die namensaktie.de GmbH, Robert-Matzke-Str. 9, 01127 Dresden (namensaktie.de) erbringt die unter §2 beschriebenen Leistungen im Auftrag einer deutschen Aktiengesellschaft (Auftraggeber) auf der Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Abweichende Geschäftsbedingungen bedürfen zwingend einer schriftlichen Vereinbarung zwischen der namensaktie.de und dem Auftraggeber. Abweichende Geschäftsbedingungen auf Basis allgemeiner Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden grundsätzlich nicht anerkannt.

§ 2 Leistungen

Zum Leistungsumfang des unter der Marke evolAr[®] angebotenen Aktien-Verwaltungssystems gehören:

1. Verbriefungsberatung

Die Verbriefungsberatung beinhaltet bei Vertragsbeginn eine Analyse des Ist-Zustandes der Aktienverbriefungen oder der unverbrieften Bestandsdokumentationen und die Unterbreitung von organisatorischen Verbesserungsvorschlägen (sofern möglich und angebracht). Außerdem die Beratung bei organisatorischen Fragen zur Aktienregisterführung bei Verbriefung oder Nichtverbriefung während der gesamten Vertragslaufzeit.

2. Bereitstellung eines betreuten Aktienregisterservers

Der Aktienregisterserver ermöglicht unter Berücksichtigung der GoBD und der DSGVO die Führung eines Aktienregisters nach deutschem Recht über ein plattformunabhängiges Web-Interface. Die Standardfunktionalität beinhaltet die Registrierung physischer oder virtueller Bestandsdokumentationen, eine öffentliche Urkunden-Gültigkeitsprüfung, die Personenverwaltung, die Möglichkeit zur Stammdatenpflege durch den Aktionär, die Rollenvergabe mit unterschiedlichen Zugriffsbeschränkungen, die Registrierung von Zuteilungen und Übertragungen, die Führung eines Aktienjournals, die Bereitstellung ausreichender Online-Reportfunktionen sowie stichtagbezogene Aktienregisterauszüge im pdf-Format.

Erweiterte Funktionen oder Individualprogrammierungen gehören nicht zum Standardangebot und werden bei Bedarf gesondert berechnet.

Zur Betreuung gehört die Pflege der AG-spezifischen Stammdaten (ohne Aktionärsstamm- oder Bewegungsdaten), insbesondere der Gattungen und der Vorstandseigenschaften, E-Mail-Support, tägliche Datenbanksicherung auf Backupservern (komprimiert und verschlüsselt) sowie die Programm-, Datenbank- und Betriebssystempflege.

3. Verbriefungsservice

Die Funktion des Verbriefungsservice ist in den Aktienregisterserver integriert und gehört ebenfalls zur Standardfunktionalität. Sie beinhaltet die Bereitstellung universell strukturierter Daten für die Verarbeitung der Verbriefungsvariablen in externen Serienbriefprogrammen sowie eine Protokollierungs- und Erinnerungsfunktion für die schrittweise Erledigung des Verbriefungsworkflow.

§ 3 Einschränkungen des Leistungsumfangs

1. Beratung / Support

Die namensaktie.de ist nicht berechtigt, eine Steuer- oder Rechtsberatung durchzuführen. Die Beratungsleistungen beschränken sich ungeachtet einer Analyse der Rechtslage auf organisatorische Aspekte. Beratungsleistungen oder Hinweise auf bestehende Rechtsvorschriften sind ausschließlich als Anregung zur Vorbereitung auf das Beratungsgespräch mit einem zugelassenen Steuer- oder Rechtsberater zu verstehen.

Beratung oder Support erfolgt innerhalb eines angemessenen Zeitraums per E-Mail. Die namensaktie.de kann eine Beratungsleistung verweigern, wenn Rückfragen nicht hinreichend beantwortet oder für eine Beurteilung erforderliche Dokumente nicht zur Verfügung gestellt werden.

Es besteht kein Rechtsanspruch auf telefonische Beratungs- oder Supportleistungen, auch dann nicht, wenn diese während der Vertragslaufzeit über einen längeren Zeitraum als Sonder-Service zur Verfügung gestellt wurde.

2. Server-Betriebszeiten

Der Auftraggeber hat Anspruch auf eine Netzverfügbarkeit des Aktienregisterservers von 97% im Jahresmittel.

Die kurzfristige Betriebsunterbrechung des Aktienregisterservers für sicherheitsrelevante Wartungsarbeiten kann ohne Ankündigung erfolgen, wenn diese im Zeitraum zwischen 21:00 und 24:00 Uhr und an nicht mehr als 4 Tagen pro Monat durchgeführt werden.

§ 4 Vertrauensverhältnis, Daten, datenschutzrechtliche Pflichten

Die Geschäftsbeziehung zwischen der auftraggebenden AG und der namensaktie.de GmbH ist durch die Besonderheit der Datenverarbeitung als Auftragsverarbeiter im Sinne des Artikel 4 Satz 8 der DSGVO von einem besonderen Vertrauensverhältnis geprägt. Der Auftraggeber kann sich darauf verlassen, dass die Dienstleistungen mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns durchgeführt werden und sämtliche Verpflichtungen nach der Europäischen Danteschutzgrundverordnung (DSGVO) eingehalten werden.

Mit Ausnahme des Serverhousing ist eine Kooperation mit Subunternehmern nicht vorgesehen. Abweichungen davon bedürfen der Zustimmung des Auftraggebers. Beim Serverhousing werden Sicherheitsrisiken auf Grund theoretisch möglicher externer Hardwaremanipulationen durch geeignete Virtualisierungs- und Verschlüsselungstechnologien minimiert. Der Auftraggeber kann sich darauf verlassen, dass die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen gegen Datenverluste stets aktuell auf dem allgemein anerkannten Standard vergleichbarer Dienstleister oder darüber hinaus umgesetzt werden.

Die über den Aktienregisterserver verarbeiteten Daten sind Eigentum des Auftraggebers und werden nach Beendigung des Vertragsverhältnisses in einem Standardformat (z.B.: CSV-Export) übergeben. Eine andere als die vertraglich vereinbarte Nutzung der Daten durch die namensaktie.de ist ausgeschlossen. Vertragsgemäße Zugriffe auf den Aktienregisterserver oder Änderungen bzw. Ergänzungen von Daten durch die namensaktie.de erfolgen ausschließlich protokolliert und auf Weisung des Auftraggebers.

§ 5 Vertragsbeginn und Kündigungsfristen

Die Auftragserteilung erfolgt durch Bestätigung eines schriftlichen Angebotes der namensaktie.de. Die Vertragslaufzeit beginnt nach Mitteilung über die Bereitstellung des Aktienregisterservers.

Der Auftraggeber kann das Vertragsverhältnis jederzeit zum Ende eines Monats kündigen.

Die namensaktie.de kann das Vertragsverhältnis mit einer Frist von drei Monaten kündigen.

§ 6 Vergütung und Rechnungslegung

Über das vereinbarte Entgelt für die beanspruchten Dienstleistungen wird quartalsweise abgerechnet. Die Rechnungsstellung kann erfolgen, wenn in einem Abrechnungszeitraum 2/3 der vereinbarten Leistung erbracht sind. Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben Netto zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Der Auftraggeber hat Anspruch auf eine Rechnungsform, die von deutschen Finanzbehörden als ordentlich und vorsteuerabzugsberechtigt anerkannt wird.

§ 7 Änderung der Geschäftsbedingungen oder der Preisgestaltung

Die namensaktie.de wird den Auftraggeber auf eine Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Preisgestaltung in Textform hinweisen.

Ist der Hinweis erfolgt, so gilt die Änderung als genehmigt, wenn der Auftraggeber ihr nicht binnen sechs Wochen in Textform widerspricht.

§ 8 Rechtswahl und Gerichtsstand

Auf die Geschäftsbeziehung findet deutsches Recht Anwendung.

Die namensaktie.de GmbH kann in Dresden klagen und nur in Dresden verklagt werden.

§ 9 Schlussbestimmungen

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages den gesetzlichen Vorschriften nicht entsprechen oder rechtsunwirksam sein, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der mangelhaften Bestimmung ist dasjenige anzunehmen oder nachträglich zu vereinbaren, was die Vertragsparteien vereinbart hätten, wenn sie sich des betreffenden Mangels bewusst gewesen wären.